

**Identificador de Llamadas CID  
de 2 Líneas  
CID-2904**

**Manual de Usuario**  
Favor de leerlo antes de usar este equipo






**43-2904**

---

# **Contenido**

<b>Características</b>	<b>8</b>
<b>Preparación</b>	<b>10</b>
Instalación de Baterías / Preparación	10
Ajuste del Contraste de la Pantalla	13
Conexión a la Línea Telefónica	13
Conexión a una Máquina Contestadora	16
Montaje del CID	17
<b>Operación</b>	<b>19</b>
Llamadas Entrantes	19
Mensaje en Espera	20
Revisión de Registros de Llamada	21
Mensajes del Identificador ID	22
Borrado de Registros del Identificador ID	24
<b>Solución de Problemas</b>	<b>25</b>
Cuidado	26

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de fuego o choques eléctricos peligrosos, no exponga este producto a la lluvia o humedad.

	<b>PRECAUCIÓN</b>	
		
<b>PRECAUCIÓN:</b> PARA REDUCIR EL RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO, NO REMUEVA LA CUBIERTA. NO HAY PARTES DE SERVICIO PARA EL USUARIO EN EL INTERIOR. CONSULTE AL		



Este símbolo está destinado para alertarle la presencia de un voltaje peligroso sin aislar dentro de la cubierta del producto que podría ser de magnitud suficiente para constituir un riesgo de electrocución. No abra la cubierta del producto.



Este símbolo está destinado para informarle que instrucciones de operación importantes y de mantenimiento son incluidas en la literatura que acompaña este producto.

---

---

## ***Información Importante***

- Para usar este Identificador de Llamadas (CID), debe estar en una área donde esté disponible el servicio y debe suscribirse al mismo.
- Donde es ofrecido el servicio, una o mas de las opciones siguientes están disponibles generalmente:
  - Solo número de quien habla.
  - Solo nombre de quien habla.
  - Nombre y número de quien habla.

Su CID despliega el nombre de quien habla solo si esa opción está disponible en su área.

- El número actual de registros de identificación de llamadas que su CID almacenará depende de la cantidad de información de identificación que envíe su compañía de teléfonos.

Su CID de 2 líneas cumple con todos los estándares aplicables por los requerimientos FCC UL.

## INFORMACIÓN FCC

Hemos diseñado su CID conforme a las regulaciones federales, y lo puede conectar a cualquier línea telefónica. Sin embargo, cada CID (y cada dispositivo como un teléfono o máquina contestadora) que conecte a la línea telefónica toma energía de ésta. Nos referimos a esta energía como el *número de equivalencia del timbrador* del dispositivo, o REN. El REN está en la parte inferior de su CID.

Si está usando en la línea mas de un teléfono u otro dispositivo, sume todos los REN. Si el total es mayor de cinco (tres en zonas rurales), sus teléfonos podrían no timbrar. Si la operación del timbrador no es la apropiada, remueva de la línea un dispositivo.

Su CID cumple con el Apartado 68 de los Reglamentos FCC. Debe, sobre petición, proporcionar a su compañía telefónica el número de registro FCC y el REN. Estos números están localizados en la parte inferior del CID.

No debe conectar su CID a:

- Sistemas operados por monedas.
- Sistema de líneas compartidas.
- La mayoría de los sistemas telefónicos de llave electrónica.

En el caso indeseable de que su CID cause problemas en la línea telefónica, la compañía de teléfonos puede desconectar temporalmente su servicio. Si esto sucede, la compañía de teléfonos intentará notificarle por adelantado. Si esto no es posible, la compañía de teléfonos le notificará tan pronto como sea posible.

También, la compañía de teléfonos puede hacer cambios a su línea, equipo, operaciones o procedimientos que podrían afectar la operación de este CID. La compañía de teléfonos le notifica por adelantado de estos cambios, de tal forma que pueda tomar las medidas necesarias para prevenir la interrupción de su servicio telefónico.

Este equipo cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B como los especificados en el Apartado 15 de los Reglamentos FCC. Estos límites proporcionan protección razonable contra interferencia de radio y TV en zonas residenciales. Sin embargo, su equipo podría causar interferencia de radio o TV aún cuando éste opere apropiadamente.

Para eliminar la interferencia, puede intentar una o más de las siguientes medidas correctivas:

- Reoriente o cambie la localización de la antena receptora.
- Incremente o disminuya la distancia entre el equipo y el radio o TV.

- Utilice tomas de corriente en circuitos eléctricos diferentes para el equipo y el radio o TV.

Consulte a la tienda RadioShack de su localidad si persiste el problema.

## **RELÁMPAGO**

Su CID tiene incorporado una protección contra relámpagos para reducir el riesgo de daño por sobrecargas en la línea telefónica y en la línea de energía. Esta protección de relámpagos cumple o excede los requisitos FCC. Sin embargo, relámpagos sobre las líneas telefónicas o de energía pueden dañar su CID.

El daño por relámpagos no es común. No obstante, si vive en un área que tiene muchas tormentas eléctricas, le sugerimos que desconecte su CID antes de las tormentas para reducir la posibilidad de daño.

---

## **Características**

Su Identificador de Llamadas CID de 2 Líneas RadioShack es una combinación de dos CID. Es dos pantallas y teclas de función separadas para cada línea y le permite ver fácilmente los registros de llamada. Almacena y despliega hasta 100 registros múltiples (nombre y número) o solo de número, para las dos líneas telefónicas (50 para cada línea) El CID despliega el número telefónico de quien habla (y nombre, si está disponible en su zona) y la fecha y hora en que fue recibida la llamada, como es proporcionado por su compañía telefónica local para los suscriptores del servicio de identificador de llamadas.

**Nota:** Verifique con su compañía telefónica local sobre la disponibilidad del servicio de nombre.

Su CID incluye estas características:

**Pantalla de Cristal Líquido de Tres Líneas** – hace fácil visualizar la información del identificador y el tiempo actual y fecha simultáneamente.

**Operación Trilingüe** – le permite seleccionar de entre inglés, francés o español para el despliegue de la información.

**Contador de Llamadas** – muestra el número de llamadas que ha recibido.



**Indicador de Llamada Nueva** – le permite ver de primera vista que tiene llamadas nuevas.

**Reloj** – despliega el tiempo actual y la fecha como es proporcionada por su compañía de teléfonos local a los suscriptores de identificador de llamadas.

**Revisión de Desplazamiento** – le permite desplazarse fácilmente a través de todos los registros en la memoria del identificador.

**Control de Contraste** – le permite ajustar el contraste de la pantalla a su preferencia.

**Mensaje en Espera** – le informa cuando ha recibido un mensaje de correo de voz (si está suscrito a este servicio en la compañía telefónica local)

**Nota:** La característica de Mensaje en Espera no trabaja con el servicio de marcado por tonos interrumpidos. Verifique con su compañía telefónica el tipo de servicio con el que cuenta.

---

## ***Preparación***

### **INSTALACIÓN DE BATERÍAS / PREPARACIÓN**

Necesita seis baterías AAA ( 9 V cc. No incluidas) para energizar al CID. Para mayor duración y desempeño, recomendamos baterías alcalinas, disponibles en la tienda RadioShack de su localidad.

#### **Precauciones:**

- Utilice únicamente baterías nuevas del tamaño requerido y tipo recomendado.
- No mezcle baterías viejas con nuevas, diferentes tipos de baterías (estándar, alcalinas o recargables) o baterías recargables de diferentes capacidades.

Siga estos pasos para instalar las baterías:

1. Use un desarmador Phillips para remover el tornillo del compartimiento de baterías de la parte inferior del CID y deslice la cubierta.
2. Inserte seis baterías AAA nuevas dentro del compartimiento como es indicado por los símbolos de polaridad (+ y -) marcados en el interior.
3. Gire el CID de tal forma que pueda ver la pantalla. Después de instalar las baterías,


destella **SET LANGUAGE** brevemente, después **ENGLISH** (el lenguaje predeterminado) destella por 10 segundos.

**Nota:** Si no presiona cualquier botón dentro de 10 segundos, el CID selecciona automáticamente Inglés y aparece la hora y la fecha.

4. Para seleccionar otro lenguaje, presione **REVIEW** . **FRENCH** destella. Presione **REVIEW** hasta que aparezca el lenguaje deseado.

5. Presione **REVIEW** para almacenar el lenguaje seleccionado. O, después de 10 segundos, el CID almacena automáticamente el lenguaje desplegado. Aparece **12:00AM 1/01**.

6. Coloque la cubierta y asegúrela con el tornillo.

Cuando  destelle o la pantalla se oscurezca, reemplace las baterías.

**Advertencia:** Deseche las baterías viejas rápida y apropiadamente. No las queme o entierre.

**Precaución:** Siempre remueva las baterías viejas o débiles. Las baterías pueden derramar químicos que pueden dañar su CID.

**Notas:**

- Antes de reemplazar las baterías, tenga unas nuevas a la mano. Si no instala baterías nuevas dentro de dos minutos después de remover las viejas, los registros del CID, así como la fecha y hora, se perderán. Los registros no pueden ser reemplazados, pero la fecha y hora se reestablecerán automáticamente cuando reciba la próxima llamada.
- Desconecte ambos cables de la línea modular del CID antes de reemplazar las baterías.
- Para reestablecer el lenguaje, mantenga presionado **REVIEW** y hasta que destelle brevemente **SET LANGUAGE** y destelle posteriormente **ENGLISH** en la pantalla. Repita los pasos 4-5 para establecer el lenguaje.

## AJUSTE DEL CONTRASTE DE LA PANTALLA

Su CID tiene ocho posiciones de contraste de la pantalla (0-7)

Siga estos pasos para ajustar el contraste de la pantalla.

1. Mantenga presionado **DELETE** y **REVIEW** hasta que **CONTRAST X** (X equivale a la posición de contraste actual) aparezca.
2. Continúe presionando **DELETE** y presione **REVIEW** o para seleccionar el nivel de contraste deseado.
3. Libere **DELETE**. La fecha y hora aparecen.

## CONEXIÓN A LA LÍNEA TELEFÓNICA

El CID se conecta a su teléfono y a la línea telefónica usando cuatro conectores de línea telefónica modulares. Si su línea telefónica no tiene un enchufe modular, puede actualizar el cableado usted mismo usando los adaptadores disponibles en la tienda RadioShack de su localidad. O, puede solicitar a la compañía de teléfonos la actualización de su cableado.

### Notas:

- Si solo conecta el CID a una línea telefónica, el CID despliega la información del identificador solo para esa línea.

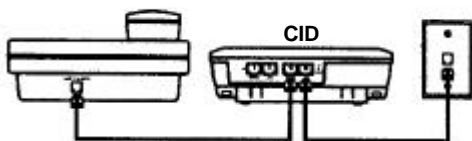
- El número USOC del enchufe a ser instalado es RJ11C (para un enchufe telefónico de una línea sencilla) o RJ14C (para un enchufe telefónico de dos líneas)
- Son incluidos un cable modular de dos líneas y un cable modular de línea sencilla. El cable de dos líneas tiene cuatro pines dentro del enchufe. El cable de una línea tiene dos pines en el interior del enchufe.

Las ilustraciones siguientes muestran las conexiones posibles, dependiendo de su teléfono y de la configuración de la línea:

### Para un Teléfono de Dos Líneas y un Enchufe de Dos Líneas

**Teléfono Dos Líneas**

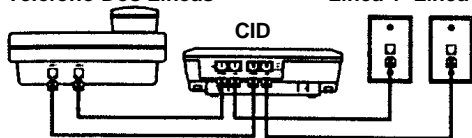
**Línea 1/Línea 2**



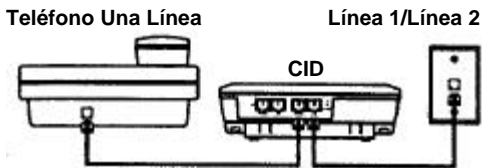
### Para un Teléfono de Dos Líneas y Dos Enchufes de Una Línea

**Teléfono Dos Líneas**

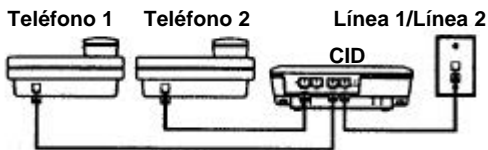
**Línea 1 Línea 2**



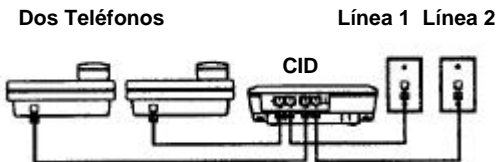
## Para un Teléfono de Una Línea y un Enchufe de Dos Líneas



## Para Dos Teléfonos de Una Línea y un Enchufe de Dos Líneas



## Para Dos Teléfonos de Una Línea y Dos Enchufes de Una Línea



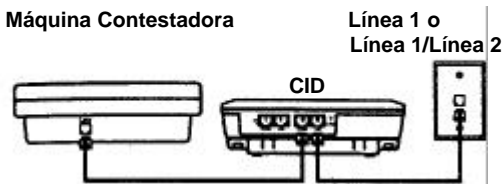
# CONEXIÓN A UNA MÁQUINA CONTESTADORA

Puede conectar una máquina contestadora a su CID para responder llamadas por ambas o cualquiera de las dos líneas.

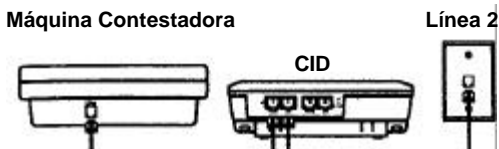
## Notas:

- Solo proporcionamos algunas de las opciones de uso posibles de este CID con una máquina contestadora. Puede usar cualquier número de combinaciones de conexión con su CID, tales como un teléfono de dos líneas o una combinación de teléfono / máquina contestadora.
- Después de conectar la máquina contestadora, colóquela para contestar después de por lo menos dos timbres.

## Para Ambas Líneas o solo la Línea 1



## Para Línea Dos únicamente





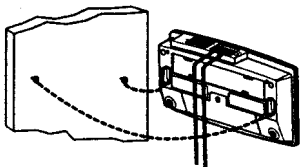
## MONTAJE DEL CID

Puede Colocar el CID sobre una superficie plana con el soporte incluido, o puede montarlo sobre un muro.

**Nota:** El soporte viene unido a la parte inferior del CID para colocarlo sobre un escritorio.

Siga estos pasos para montar el CID sobre un muro:

1. Remueva el soporte, presione las dos lengüetas de la parte superior del soporte y levántelo para removerlo.
2. Seleccione un lugar cerca del enchufe(s) de la línea telefónica y marque sobre la pared las ubicaciones para los tornillos de montaje con una separación de 130 mm.
3. Perfore dos orificios de 3.5 mm en el muro sobre las ubicaciones marcadas.
4. Coloque un tornillo en cada orificio hasta que las cabezas sobresalgan 3.5 mm del muro.



5. Alinee los dos tornillos con las ranuras de la parte inferior del CID. Deslice el CID hacia abajo sobre los tornillos para asegurarlo.

### **LLAMADAS ENTRANTES**

Cuando se suscribe al servicio de identificador de llamadas, la compañía de teléfonos envía el número de la persona que habla (y nombre, si está disponible) y la hora y fecha de la llamada entre el primer y segundo timbre. Su CID recibe y despliega esta información para cada llamada y actualiza la hora y fecha actual. No puede establecer manualmente la fecha y el tiempo.

**CALL** y el indicador de llamada destellan cuando tiene una llamada entrante y el registro de llamada aparece por 20 segundos, después el número de llamadas nuevas aparece. El indicador **LINE 1** o **LINE 2** destella para mostrar cual es la línea que ha recibido la llamada y continua destellando hasta que revise todas las llamadas.

**NEW** destella y el indicador **LINE 1** o **LINE 2** destelle para mostrar que ha recibido llamadas nuevas desde la última ocasión que revisó los registros almacenados.

## MENSAJE EN ESPERA

**Nota:** La característica de Mensaje en Espera no trabaja con el servicio de marcado por tonos interrumpidos. Verifique con su compañía telefónica el tipo de servicio con el que cuenta.

Si se suscribe al servicio de mensaje en espera de su compañía telefónica y tiene un mensaje en espera de correo de voz, **CALL** y **MESSAGE WAITING** aparecen en la pantalla. **MESSAGE WAITING** permanece en la pantalla hasta que recupere el mensaje.

Si está hablando por el teléfono cuando entra una llamada, ésta se convierte automáticamente en un mensaje en espera. La compañía telefónica envía la información después de que termine la llamada actual y **MESSAGE WAITING** aparece en la pantalla.

En algunas zonas, las personas que hablan tiene la opción de bloquear el envío de su información de identificación de llamada. Cuando la persona que habla bloquea esta información, **-PRIVATE CALL-** aparece en lugar de la información de la llamada.

## REVISIÓN DE REGISTROS DE LLAMADA

Cada vez que recibe una llamada, su CID almacena un registro que puede visualizar mientras está al teléfono o revisarlo después. Su CID guarda hasta 100 registros de llamada por las dos líneas (50 para cada línea) reemplazando el registro de llamada mas viejo con un nuevo registro de llamada.

Cada registro de llamada incluye el numero de llamada (en el orden en que fueron recibidas las llamadas), la hora y la fecha, el número de teléfono de la persona que habla (si está disponible) y el nombre de la persona que habla (si está disponible)

Para revisar los registros de llamada en **LINE 1** o **LINE 2**, presione repetidamente **REVIEW** o sobre el CID de esa línea.

**END OF LIST** aparece cuando intenta desplazarse antes del primer o después del último registro de llamada.

**Nota:** El CID muestra hasta 10 dígitos de un número de teléfono entrante. Si el número es mas grande, solo verá los últimos 10 dígitos.

## Mensajes CID

<b>Pantalla (Inglés, Francés, Español)</b>	<b>Descripción</b>
<b>NEW CALL (s) XX</b> (tres lenguajes)	Aparece la primera vez que revisa un registro de llamada nueva. ( <b>XX</b> es el número de llamadas nuevas)
<b>-PRIVATE CALL- APPEL PERSONNEL LLAMADA PRIVADA</b>	La persona que llama tiene bloqueada la información de la llamada desde que está siendo enviada.
<b>END OF LIST FIN DE LIST FIN DE LISTA</b>	Aparece cuando alcanza el término de sus registros de llamada.
<b>-----ERROR----- -----ERREUR----- -----ERROR-----</b>	La información de la llamada fue desvirtuada o hubo un error durante la transmisión de la información de la llamada.
<b>NO CALLS AUCUN APPELS NO LLAMADAS</b>	Aparece cuando presiona la tecla <b>REVIEW</b> si no hay registros de llamada en la memoria del CID.
<b>MESSAGE WAITING MES. EN ATTENTE MENSAJE ESPERA</b>	Aparece cuando un mensaje está esperando (debe suscribirse al servicio

<b>Pantalla (Inglés, Francés, Español)</b>	<b>Descripción</b>
	<p>de mensaje en espera de su compañía de teléfonos para ver esto)</p> <p><b>Nota:</b> La característica de mensaje en espera trabaja con el servicio de marcado por tonos interrumpidos.</p>
<b>-OUT OF AREA- -HORS ZONE- -FUERA DE AREA-</b>	<p>La persona que habla no está dentro de la zona de servicio del CID. No aparece información de llamada.</p>

## BORRADO DE REGISTROS

Los registros del CID permanecen en memoria hasta que los borre, excepto cuando se pierden durante el reemplazo de baterías (ver "Instalación de Baterías / Preparación" en la página 10)

Para borrar un registro de llamada sencillo de la línea de teléfono deseada, presione repetidamente **REVIEW** o hasta que vea el registro que quiere borrar, después presione **DELETE** dos veces. El registro desaparece. El siguiente registro aparece, o si no hay otras llamadas almacenadas, **NO CALLS** aparece.

Para borrar todos los registros de llamada que ya haya revisado en la línea deseada, mantenga presionado **DELETE** para esa línea por aproximadamente ocho segundos. **ERASE ALL** . . . destella. La hora y la fecha aparecen después de que hayan sido borrados todos los registros revisados.

---

## ***Solución de Problemas***

Si su CID no está trabajando como debería, estas sugerencias podrían ayudarle a eliminar el problema.

<b>Problema</b>	<b>Sugerencias</b>
La pantalla está oscura.	Reemplace las baterías. Ver “Instalación de Baterías / Preparación” en la página 10
Tiene una llamada entrante, pero no recibe ninguna información de llamada.	Alguien levantó un teléfono de la misma línea telefónica antes de que el CID grabara el registro de llamada. Esto no es un mal funcionamiento.
	Verifique que el CID esté correctamente conectado.
	Llame a su compañía de teléfonos para verificar que esté activo el servicio de identificador de llamadas.



## **CUIDADO**

Mantenga el CID seco; si se llegara a mojar, límpielo y séquelo inmediatamente. Use y almacene el CID solo en temperaturas ambiente normales. Maneje el CID con cuidado, no lo golpee. Mantenga el CID alejado del polvo y mugre, y límpielo con un paño húmedo ocasionalmente para mantener su apariencia de nuevo.

Modificar o interferir con los componentes internos del CID puede causar un mal funcionamiento y podría invalidar su garantía- Si su CID no está funcionando como debería, llévelo a la tienda RadioShack de su localidad. Si el problema está afectando las líneas telefónicas, la compañía de teléfonos puede pedirle que desconecte su CID hasta que haya resuelto el problema.

---

## ***Notas***